



RDW

09

IN BEWEGING...

Straks zit de klant
zelf aan het stuur

2009 in 3:08 minuten

De RDW, voertuigautoriteit in Nederland, bewaakt de veiligheids- en milieuaspecten van het Nederlandse voertuigpark. Daarnaast registreert de RDW de gegevens van voertuigen, hun eigenaren en de afgegeven documenten zoals kenteken- en rijbewijzen. Ook verstrekt de RDW hierover informatie aan autoriteiten in binnen- en buitenland. Met deze specifieke kennis adviseren wij belanghebbenden, voeren we overleg in EU- en ECE-verband, spelen we een centrale rol in de internationale informatie-uitwisseling en werken we mee aan fraude-, criminaliteit- en terrorismebestrijding. Alle werkzaamheden vinden plaats in het belang van Nederland in het algemeen en de voertuigbezitters in het bijzonder.

Missie RDW

De RDW is voor alle partijen in de voertuigketen de professionele en betrouwbare partner.

Taken RDW

Toelating: Toelaten van voertuigen en voertuigonderdelen op de Nederlandse en Europese markt op basis van technische voorschriften.

Toezicht en controle: Toezicht houden op door de RDW erkende bedrijven en controle uitoefenen op de technische staat van voertuigen in verband met veiligheids- en milieueisen.

Registratie en informatieverstrekking: Verzamelen, opslaan, bewerken en beheren van gegevens van voertuigen, hun eigenaren en de voertuigdocumenten en het verstrekken van informatie over deze gegevens.

Documentafgifte: Afgeven van documenten gerelateerd aan voertuigen en hun eigenaren of houders.



RDW

Colofon

Redactie RDW: Nathalie Gruithuijzen, Annette Koemans

Concept & design: Edenspiekermann, Amsterdam

Fotografie: Getty Images (omslag), Bram Budel (p.4, 5, 6), Edwin Walvisch (p. 20)

Drukwerk: Thieme Deventer

Exemplaren van dit jaarbericht kunt u opvragen bij:

RDW

Postbus 777, 2700 AT Zoetermeer

Telefoon: 0900-0739 (€ 0,10 per minuut)

Ook kunt u het jaarbericht downloaden via: www.rdw.nl

Straks zit de klant zelf 4 aan het stuur

Interview met Johan Hakkenberg en Hans van Santen



2009 in 8 3:08 minuten

Criminaliteitbestrijding, kilometerprijs,
Europese typegoedkeuringen,
de berichtenbox en meer

12 Kernresultaten

De belangrijkste cijfers van 2009 op een rij

16 Alles voor de klant

De klant is koning vinden we bij de RDW. Maar wat vinden ze er eigenlijk zelf van?

18 Balans en exploitatierekening

Overzicht van het financiële jaar van de RDW

20 Geert Vermeer aan het stuur...

Interview met de voorzitter van de BOVAG

De klant zit straks zelf aan het stuur



'Welbeschouwd kunnen we best met een tevreden gevoel terugblikken op het jaar 2009. Natuurlijk... de recessie had een zeer grote invloed op ons werk. Maar we hebben begin 2009 direct maatregelen getroffen om de gevolgen van de verminderde omzet op te vangen en met zijn allen de schouders eronder gezet.' Aldus Johan Hakkenberg. 'We hebben bedreigingen omgezet in kansen. En sterk op kosten gelet. Met als uitgangspunt: het mag niet ten koste gaan van de kwaliteit voor de klant. En dat is gelukt. We zijn blijven werken aan een gezonde basis voor de toekomst.'



'Bezuinigen op kwaliteit kost geld'

Zorgvuldig kosten afwegen

'We wisten dat de autoverkoop zou instorten en hebben de prognoses meteen naar beneden bijgesteld op basis van een grijs en een zwart scenario. Uiteindelijk hebben we 2009 veel beter afgesloten dan de krimp waar het meest gunstige, grijze scenario van uitging,' vertelt Hans van Santen. 'Iedere maand hebben we toegezien op de omzet per afdeling en hebben we de resultaten zorgvuldig gewogen. Maand na maand hebben we hard op de kosten gestuurd. Dat leidde bijvoorbeeld tot minder externe adviseurs en een vermindering van het aantal

medewerkers. Ook is er slechts op sobere wijze aandacht besteed aan het 60-jarig jubileum van de RDW.'

Slim investeren

'Om de dienstverlening op hoog niveau te houden en de kosten structureel te beheersen, hebben we ook in 2009 gewoon geïnvesteerd in dienstverlening zoals een digitale brievenbus voor overheidspost waarbij we klanten informeren en service bieden.' Johan licht toe: 'Jaarlijks sturen we ruim zes miljoen APK-herinneringen en meer dan een miljoen brieven over het verlengen van het rijbewijs. Met het

digitaal versturen, besparen we over de jaren heen miljoenen. Bovendien hebben we samenwerking gezocht met andere overheidsdiensten. Zo delen we de kosten en omdat er steeds meer overheidsdiensten meedoen, neemt het gemak voor klanten toe.'

Efficiency op lange termijn

De RDW streeft in meerjarenperspectief naar een voortdurende efficiencyverbetering. In 2009 heeft het ministerie van Verkeer en Waterstaat gemeend een onderzoek te moeten instellen naar de mate waarin de RDW bijdraagt aan de overheidsbrede efficiencyoperatie van 10% minder personeel. 'Dat had een behoorlijke impact op onze organisatie. Het voelde ook alsof er getwijfeld werd aan onze integriteit. We moesten de afweging maken tussen efficiencyverbetering, het in staat zijn nieuwe taken uit te voeren, de kwaliteit van de dienstverlening, het opvangen van volumestijgingen en -dalingen, een gematigd tarievenbeleid en lastenverlichting voor burgers en bedrijven. Dat vraagt om een zorgvuldig beoordelingsproces, juist ook in het meerjarenperspectief,' reageert Hans. 'We zijn er in geslaagd de tariefstijging zeer beperkt te houden. Voor efficiency op lange termijn is het van belang dat werknemers zich kunnen blijven



ontplooiën. Onze klanten verdienen goede dienstverlening. Zet je dat principe opzij, dan bereik je misschien wel je efficiencydoelstelling op korte termijn. Maar op den duur leidt die slag tot hoger ziekteverzuim, meer klachten en gaat de vitaliteit uit de organisatie. Bezuinigen op kwaliteit kost geld. De discussie met het ministerie heeft uiteindelijk wel tot een betere meetmethodiek geleid.’

compliment dat aansluit bij onze aangescherpte missie. De RDW wil een moderne servicegerichte organisatie zijn in de totale mobiliteitsketen, in plaats van alleen de voertuigketen. Veiligheid, milieu, mobiliteit, daar draait het om.’

‘De nieuwe regeling voertuigen (IVR) is een schoolvoorbeeld van waar we naar toe willen.’ vervolgt Hans. ‘Zo is de ingewikkelde Europese regelgeving

nieuw opkomende autolanden als China kiezen ons voor onze kennis, snelheid van werken en prima dienstverlening...’ Hans: ‘Internationalisering is belangrijk voor de RDW en voor het positioneren van Nederland als kennisland. Er komt ook steeds meer internationale informatieuitwisseling op het gebied van mobiliteit.’

We blijven de komende jaren investeren om een moderne servicegerichte organisatie te zijn. Steeds meer diensten bieden we aan op internet. Zo kun je sinds kort online schorsen als je voor een lange tijd geen gebruik maakt van je auto. Dat alleen al levert een klant 70 minuten tijdswinst op. Ook kan een burger online een keuringsafpraak maken en kan een transporteur zelf digitaal een vergunning aanvragen voor exceptioneel transport. Daarnaast bieden we klanten steeds meer persoonlijke en vraaggestuurde informatie. Een garagehouder kan bijvoorbeeld online zijn handelsvoorraad en andere gegevens bekijken. En in de nabije toekomst bepaalt hij zelf welke gegevens hij in kaart wil hebben gebracht en kan hij zelfs analyses laten maken. Alles op maat dus. De klant zit straks zelf aan het stuur...’

‘Andere landen kiezen ons om snelheid, kennis en dienstverlening’

Moderne servicegerichte organisatie

‘En we zijn goed op weg.’ zegt Johan. De RDW is vorig jaar bij het Intermediair Beste Werkgevers Onderzoek uitgeroepen tot de beste werkgever in de non-profit sector. Dat werknemers tevreden zijn, werkt door in onze performance. Vrijwel alle prestatie-indicatoren zijn gehaald, zoals de 3% steekproefnorm APK. Ook zijn we gevisiteerd in het kader van publiek verantwoord. Het rapport was lovend over onze transparantie, toegankelijkheid en hoge mate van dienstverlening. Een mooi

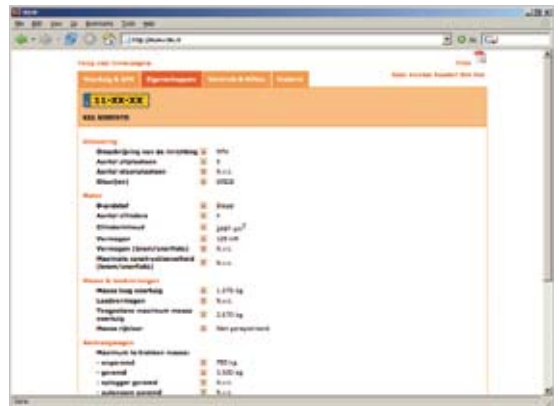
voor typegoedkeuring (= een goedkeuring voor een bepaalde groepsoort voertuigen) een stuk eenvoudiger gemaakt. Dit is vooral te danken aan de prima samenwerking met het ministerie. Ze betrok onze uitvoeringskennis meteen en dat heeft zijn vruchten afgeworpen. Vorig jaar hebben we de eerste Europese typegoedkeuring afgegeven voor de eerste geheel elektrisch voortgedreven auto van een Noorse fabrikant.’

‘Het buitenland weet ons gelukkig goed te vinden.’ vertelt Johan trots. Niet alleen Europese landen, ook

2009 in 3:08 minuten

Steeds meer online gemak

De RDW levert steeds meer gemak met online services. Zo kunnen voertuigbezitters vanaf nu op www.rdw.nl informatie inzien over hun voertuigen. Zij loggen in met DigiD en zien zo in een oogopslag alle technische gegevens, de verzekering, het bouwjaar, de datum eerste afgifte kentekenbewijs en de APK-geldigheid.



Nieuwe kentekenserie lichte bedrijfswagens

In februari 2009 komt er een nieuwe cijferlettercombinatie voor kentekens van lichte bedrijfswagens. Nieuwe kentekens voor deze wagens krijgen één cijfer, drie letters en twee cijfers.



Het milieu staat voorop

Bijdragen aan een beter milieu, dat doen we graag! Daarom maken we onze voertuiggegevens toegankelijker. Die geven namelijk voor elk type voertuig een schat aan informatie over bijvoorbeeld milieukeurmerken. Handig voor het ministerie van VROM. Maar daarbij blijft het niet. We maken ook een indeling van alle personenauto's en lichte bedrijfsauto's in klassen van vervuilende uitstoot. En we doen onderzoek naar de mogelijkheden om die CO2-uitstoot te registreren.



Online je voertuig schorsen

Wie een voertuig heeft dat een tijdje stil staat, geeft dat voortaan snel en gemakkelijk online door. Naar het Postkantoor gaan is niet meer nodig. Minister Eurlings geeft het startsein voor deze nieuwe digitale dienst, 'Schorsen Online'. In de geschorste periode betaalt de eigenaar geen motorrijtuigenbelasting. En heeft hij geen APK- of verzekeringsplicht.



Eenvoudigere regelgeving

Met de nieuwe Regeling Voertuigen komt er eenvoudigere en modernere Europese regelgeving. Vooral voor de APK levert dat flinke verbeteringen op. Die is nu meer van deze tijd, rekening houdend met de moderne veiligheids- en milieueisen. Ook belangrijk: alle voertuigcategorieën kunnen nu een Europese typegoedkeuring krijgen. Dat hoeft een fabrikant dus niet meer voor elk land apart aan te vragen. En er is een duidelijk onderscheid gekomen tussen goedkeuring en registratie.

Kilometerprijs

Met de kilometerprijs betalen weggebruikers niet langer belasting voor het bezit van een voertuig, maar voor het aantal kilometers dat ze rijden. In 2009 heeft de RDW als beoogde uitvoeringsorganisatie de expertise voor het project geleverd. Nu het wetsvoorstel kilometerbeprijzing echter controversieel is verklaard, heeft de RDW zijn activiteiten verminderd, in afwachting van de voorstellen van een nieuwe regering.



Nederland internationale proeftuin voor elektrisch rijden

Elektrische voertuigen hebben de toekomst. Daarom wil de RDW ook voor dit type dé autoriteit worden. In mei gaven we al de eerste Europese typegoedkeuring af voor een elektrisch voertuig. Ook willen we elektrische voertuigen aanschaffen voor onze medewerkers. Daarnaast onderzoeken we samen met TNO en KEMA de veiligheid van elektrische voertuigen. De resultaten hiervan kunnen bijvoorbeeld gebruikt worden om de huidige toelatingseisen te valideren.



Meer landen bestrijden criminaliteit met EUCARIS

Ook Noorwegen en IJsland gaan meedoen met het uitwisselen van kentekengegevens om criminaliteit, terrorisme en verkeersovertreders aan te pakken. De Prüm-applicatie van EUCARIS (European car and driving license Information system) maakt deze uitwisseling mogelijk. De teller van deelnemende landen staat nu op 29. In november 2009 krijgt EUCARIS een nominatie voor de European eGovernment Award.



RDW positief beoordeeld door visitatiecollege

“De RDW wordt breed erkend als een kwalitatief hoogstaande publieke dienstverlener in de nationale en internationale vervoersbranche.” Lovende woorden van het visitatiecollege van de Handvestgroep Publiek Verantwoorden dat de RDW in 2009 heeft beoordeeld op kwaliteit, prijs/prestatie, responsief handelen/participatie en transparantie. Verder concludeert het college dat we steeds klantvriendelijker worden. Iets waar we hard aan blijven werken!



Berichtenbox voor betere dialoog tussen overheid en burger

Op 10 juni 2009 opent staatssecretaris Bijleveld-Schouten de vernieuwde Berichtenbox. Met deze beveiligde mailbox versturen overheidsinstanties persoonlijke informatie aan burgers. De RDW is de eerste gebruiker van de e-box voor de APK-herinneringsbrief. Hoe meer overheidsinstanties mee gaan doen, hoe interessanter het wordt voor burgers. Zo ontstaat er een handig en onmisbaar communicatiemiddel dat de dialoog tussen overheid en burger verbetert.



RDW beste werkgever in de non-profit sector

Uit het werkgeversonderzoek van Intermediair komt RDW als ‘Beste werkgever in de non-profit sector 2009’ uit de bus. Intermediair houdt het onderzoek onder de medewerkers van ruim 100 bedrijven.

Op zowel arbeidsvoorwaarden als medewerkertevredenheid scoren we als hoogste in de non-profit sector. In het ‘algemeen klassement’ eindigen we als tweede na de Rabobank.



Kernresultaten

Toelating

Voordat voertuigen op de weg worden toegelaten en bij eventuele wijzigingen achteraf, beoordeelt de RDW of is voldaan aan de wet- en regelgeving. De RDW is de nationale autoriteit die de veiligheids- en milieuaspecten van het wagenpark in Nederland bewaakt.

Typegoedkeuringen

Als Nederlandse goedkeuringsautoriteit voert de RDW deze activiteiten uit voor fabrikanten en importeurs uit de hele wereld. De RDW doet dit in concurrentie met andere Europese toelatingsautoriteiten.

Typegoedkeuringen	2009	2008	Vershil
Internationale typegoedkeuringen	22.969	20.963	+10%
Nationale typegoedkeuringen	7.981	7.275	+10%
Testrapporten	4.910	5.637	-13%

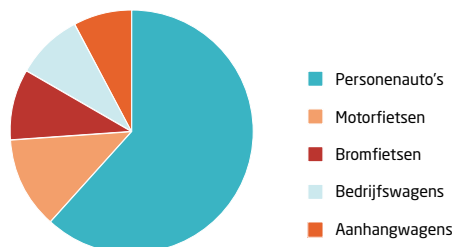
In 2009 heeft de RDW wederom meer goedkeuringen afgegeven. Met name de Chinese markt laat nog steeds een groei zien. Ook heeft de invoering van de nieuwe Europese kaderrichtlijn voor grotere aantallen Europese typegoedkeuringen gezorgd. Het totaal aan testen neemt af. Verwacht wordt dat deze trend doorzet, omdat de nationale goedkeuringen op termijn gaan wegvallen.

Op het gebied van typegoedkeuringen heeft de RDW een prominente plaats in de wereld:

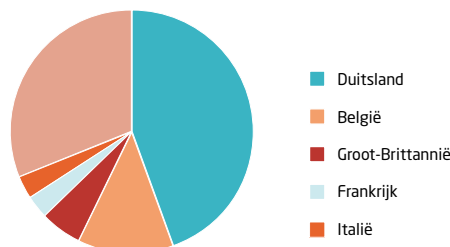
- Nr. 1** wereldwijd op het gebied van afgifte van certificaten
- Nr. 1** wereldwijd op het gebied van typegoedkeuringen voor motoren
- Nr. 5** wereldwijd op het gebied van typegoedkeuringen voor personenauto's

Individuele keuringen

De RDW laat ook voertuigen toe op individuele basis, bijvoorbeeld voertuigen die vanuit het buitenland worden ingevoerd of voertuigen die na een zware schade zijn hersteld.



Importvoertuigen:
Verdeling naar soort voertuig

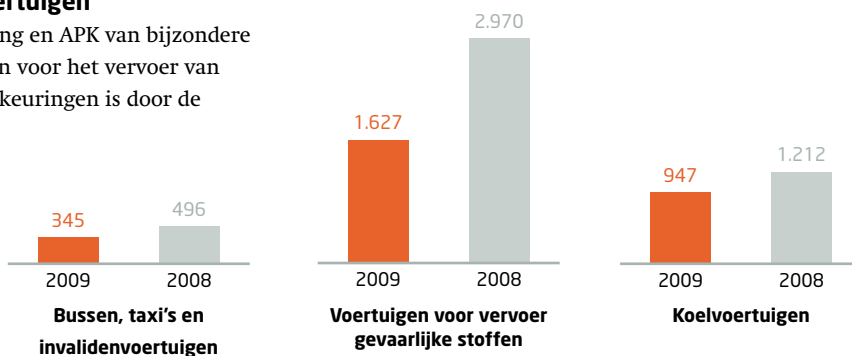


Importvoertuigen:
top 5 landen van herkomst



Inrichtingskeuringen bijzondere voertuigen

Ook verzorgt de RDW de inrichtingskeuring en APK van bijzondere voertuigen zoals autobussen en voertuigen voor het vervoer van gevaarlijke stoffen. Het aantal inrichtingskeuringen is door de recessie fors teruggelopen.



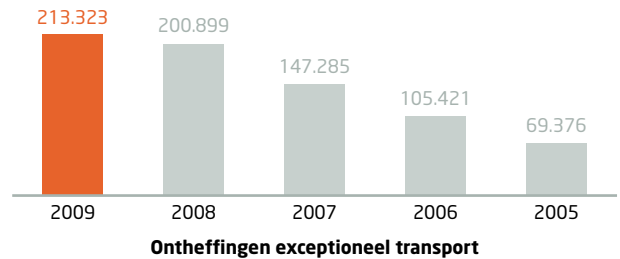
Periodieke keuringen

Op de keuringsstations van de RDW zijn in 2009 vrijwel net zoveel periodieke keuringen uitgevoerd als in het voorgaande jaar. Bussen bleven ook in de mindere economische omstandigheden rijden en bij de voertuigen voor het vervoer van gevaarlijke stoffen was vooral bij het containervervoer een relatief kleine terugval te zien.

Periodieke keuringen	2009	2008
APK (licht en zwaar)	3.009	2.241
Bussen	10.360	10.946
Vervoer gevaarlijke stoffen	12.759	13.142

Exceptioneel transport

Alle transporten die de wettelijke toegestane maten en/of gewichten overschrijden, moeten voor ze de openbare weg op mogen in het bezit zijn van een ontheffing. De RDW is in 2006 aangewezen als centrale ontheffingverlener voor heel Nederland. Dit heeft de afgelopen jaren geleid tot een forse stijging van het aantal afgegeven ontheffingen. Deze trend heeft zich ook in 2009 doorgezet.



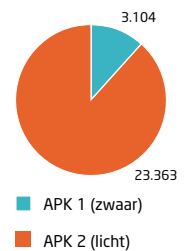
Toezicht en controle

De RDW verleent verschillende erkenningen aan bedrijven in de voertuigbranche. Naast erkenningen voor het uitvoeren van de periodieke keuringen (APK) en het inbouwen van gasinstallaties (LPG), snelheidsbegrenzers (SB) en tachografen (TA) verleent de RDW ook erkenningen voor het houden van voertuigen in bedrijfsvoorraad, het rijden met een handelaarkenteken (groene platen) en het produceren van kentekenplaten.

Het overgrote deel van de APK-keuringen in Nederland wordt uitgevoerd door bevoegde steekproefcontroleurs bij bedrijven die hiervoor door de RDW erkend zijn. In totaal waren er in 2009 9.401 APK-erkenninghouders (APK 1 en 2)

APK

De RDW houdt toezicht op de door erkenninghouders uitgevoerde APK-keuringen. Met het ministerie van Verkeer en Waterstaat is afgesproken 3% van de keuringen steekproefsgewijs te controleren. De RDW heeft in 2009 een forse inspanning geleverd om de norm van 3% te kunnen behalen, ondanks een afname van het aantal inzetbare steekproefcontroleurs.



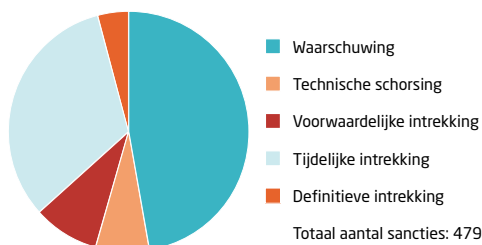
Aantal keurmeesters

APK 1 (zwaar)	2009	2008
Aantal afmeldingen	277.732	276.255
Steekproefpercentage	2,9%	3,1%
Steekproeven	8.044	8.509

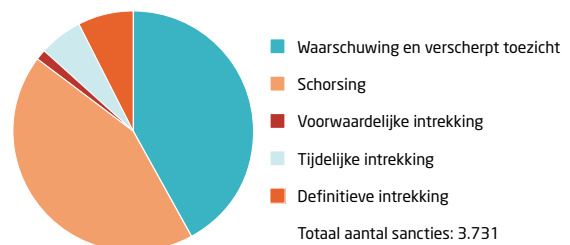
APK 2 (licht)	2009	2008
Aantal afmeldingen	6.838.972	6.801.630
Steekproefpercentage	3,0%	3,1%
Steekproeven	206.422	213.744

Sancties

De RDW controleert tijdens bedrijfsbezoeken of erkende bedrijven nog steeds voldoen aan de voorwaarden voor een erkenning. De in totaal ruim 30.000 bedrijfsbezoeken hebben geleid tot verschillende sancties.



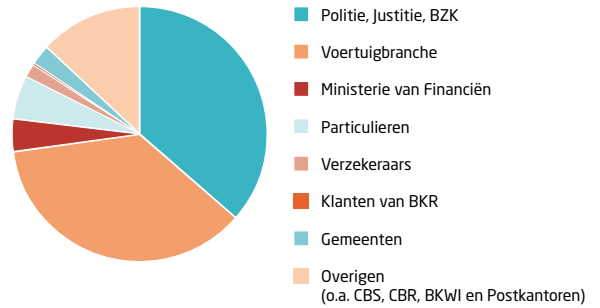
Sancties tegen erkenninghouders APK, LPG, SB/TA



Sancties tegen erkenninghouders bedrijfsvoorraad, handelaarskenteken, demontage, export, kenteken-platen, tennaamstelling

Registratie en informatieverstrekking

De RDW registreert de gegevens van bijna tien miljoen voertuigen en hun eigenaren. De databanken bevatten daarnaast ook vaartuig-, verzekerings-, rijbewijs-, bromfietscertificaat- en persoonsgegevens. Deze registers zijn een belangrijke informatiebron voor medeoverheden en private organisaties.



Elektronische informatieverstrekking naar klantcategorie

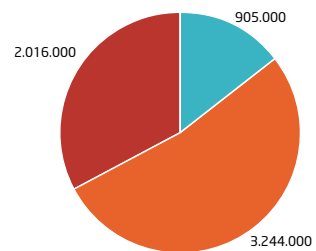
Alleen klanten die aangesloten zijn bij het Bureau Krediet Registratie (BKR), voornamelijk banken, hebben minder vaak informatie opgevraagd. Mogelijke oorzaak is de economische recessie waardoor het aantal transacties (bijvoorbeeld hypotheek) bij banken zijn gedaald. Het gaat hier om de verificatie van de geldigheid van een rijbewijs.

Op bijna alle fronten is meer informatie verstrekt. Dit is een gevolg van de huidige informatiemaatschappij.

Documentafgifte

Bij voertuigen horen papieren: kentekenbewijs en rijbewijs. Ze zeggen iets over de kenmerken en identiteit van voertuigen, en vormen het bewijs voor de eigenaar dat hij de houder is van het voertuig en dat hij rijvaardig en rijbevoegd is. De gegevens op deze documenten zijn afkomstig uit de registers van de RDW.

In 2009 zijn 370.000 kentekenbewijzen minder afgegeven dan in 2008. Dit is een gevolg van de economische recessie, die van invloed is geweest op de verkoop van zowel bestaande als nieuwe voertuigen.



Afgegeven documenten

- Kentekenbewijs deel IA (Voertuigbewijs)
- Kentekenbewijs deel IB (Tenaamstellingsbewijs)
- Rijbewijzen

In 2009 zijn in totaal 6.165.000 documenten afgegeven.

Bezwaar en beroep

De RDW neemt een veelheid aan besluiten waartegen burgers en bedrijven bezwaar kunnen maken op grond van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

Ten opzichte van 2008 is het totaal aantal ingediende bezwaar- en beroepschriften en gevraagde voorzieningen min of meer stabiel gebleven. Ook in de aantallen afgehandelde bezwaar- en beroepszaken is geen significant verschil te zien ten opzichte van het voorgaande jaar.

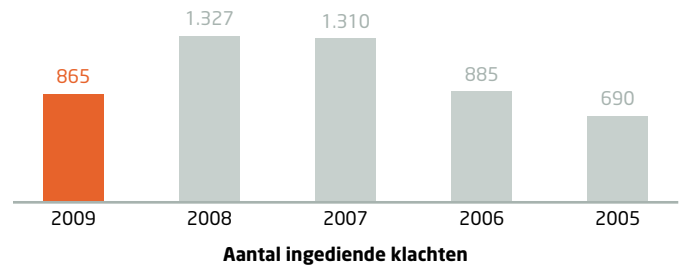
	2009	2008
Ingediende bezwaarschriften	913	991
Ingediende voorlopige voorzieningen	78	74
Ingediende (hoger-)beroepen	142	140



Klachten

De RDW hanteert een uniforme klachtenregeling die niet alleen voldoet aan de Algemene wet bestuursrecht (Awb), maar zelfs een stapje verder gaat. Waar de Awb stelt dat een klacht binnen 6 weken moet zijn afgehandeld, hanteert de RDW een normtijd van 4 weken.

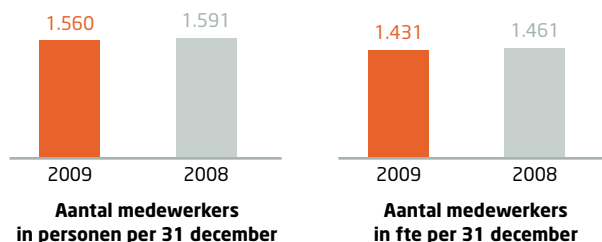
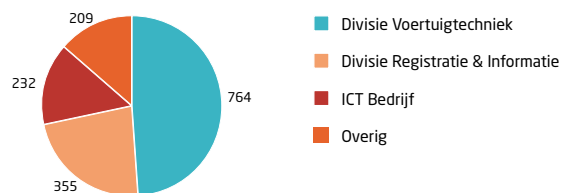
In 2009 is het aantal klachten dat is binnengekomen bij de RDW substantieel afgenomen ten opzichte van 2008. Dit heeft verschillende oorzaken. Zo is op het gebied van exceptioneel transport bijvoorbeeld een module geïntroduceerd waarbij de transporteur zelf zijn routegegevens kan invoeren. Hierdoor neemt de kans op foute invoer door de RDW af. Daarnaast worden geen facturen meer verzonden aan klanten die niet zijn verschenen op een keuringsafspraak, wat eveneens het aantal klachten doet afnemen.



Van de 865 klachten die in 2009 zijn ingediend is 65% grond verklaard. 92% van de klachten is binnen de RDW-norm van 4 weken afgehandeld, 97% binnen de norm van de Algemene wet bestuursrecht.

De medewerkers

In 2009 traden er 32 nieuwe medewerkers in dienst (2008: 150). 62 Medewerkers hebben de RDW verlaten (2008: 90), waarvan één medewerker een dubbelfunctie had. Niet alle vrijgekomen functies zijn ingevuld. Er is kritisch gekeken of een vacature al dan niet moest worden ingevuld.



De gemiddelde leeftijd van de RDW-medewerker in 2009 is 46,3 jaar. Dit is een stijging van 0,9 jaar ten opzichte van 2008. De gemiddelde diensttijd bij de RDW is 15,1 jaar. 31% van de medewerkers is vrouw.

Alles voor de klant

De klant is koning vinden we bij de RDW. Maar wat vinden ze er eigenlijk zelf van en hoe is de RDW om mee samen te werken? Waar gaat de dienstverlening in de toekomst naar toe?

Een rondje langs klanten en samenwerkingspartners...

Michèle Blom

Plv. Directeur-Generaal Mobiliteit,
Ministerie van Verkeer &
Waterstaat



'De RDW en wij als ministerie zijn ons er van bewust dat klanten nergens anders heen kunnen met hun vragen. Dus moeten we hen zo goed mogelijk helpen. Dat is ons uitgangspunt voor dienstverlening.'

Hans Couzijn

Wegbeheerder,
Gemeente Westland



'We adviseren de RDW over exceptionele transporten. Het samenwerken gaat prettig. Wat nog beter kan? Beseffen dat landelijke regels niet overall opgaan. Bij ons in gemeente Westland heb je te maken met veel smalle dijkwegen. Die kun je niet op iedere meter even zwaar belasten.'

Ferry Smith

Manager Public Affairs, ANWB



'Tijdens het overleg over Vernieuwing APK zijn wij vooral opgekomen voor de consument. Wat kost het bijvoorbeeld om airbags te keuren en levert dit ook echt iets op? Iedere betrokken partij vervulde zijn eigen rol en dat heeft zijn vruchten afgeworpen.'

Ambro Smit

Secretaris Beleid Deelmarkten en
Exceptioneel Transport, TLN



'Ik werk vooral veel samen met afdeling TET van de RDW. Naast dat we voortdurend kijken hoe we exceptionele transporten soepel laten verlopen, zijn we bezig de onthefingen voor lange zware vrachtauto's (LZV's of ecombi's) makkelijker te maken. Nu vraag je voor iedere bestemming nog een aparte ontheffing aan. Straks krijg je één landelijke ontheffing voor een jaar. Een grote vooruitgang.'

Henk Graafland

Landelijk coördinator
Voertuigcriminaliteit Politie /
Liaison Stichting Aanpak
Voertuigcriminaliteit



'In mijn beide functies overleg ik veel met de RDW. Op strategisch en uitvoerend niveau. Het is een betrouwbare organisatie. Het is een duidelijke organisatie waarmee het vanuit de complexe politie plezierig zaken doen is.

Momenteel bekijken we hoe het Mobiele Objecten Register beter kan. Want voertuigen zonder kenteken moeten we ook kunnen opsporen. Dat is nu lastig want de gegevens zijn vaak niet compleet.'

Piet de Kam

Lid Raad van Toezicht RDW,
portefeuillehouder Informatica



'De RDW wil een klantvriendelijke en betrouwbare organisatie zijn. Dat betekent vooruitdenken. Onze systemen zo maken dat ze aan de toekomstige vraag van klanten en de politiek voldoen. Online diensten zullen daarbij een steeds grotere rol spelen.'

Henrique van der Star

Voertuigeigenaar, werkt bij
een communicatiebureau



'Nu het mooi weer wordt, geniet ik volop van mijn cabrioetje. 's Winters schors ik hem altijd. Was best een gedoe want mijn postkantoor is alleen doordeweeks open en dan werk ik. Sinds kort kan het online. Dus hoeft ik geen vrije ochtend te nemen. Ideaal.'

Rudi Welling

Medewerker RDW en lid OR



'Steeds meer kan online, zoals kentekendocumenten aanvragen omdat je je auto ingrijpend aangepast hebt of je papieren kwijt bent. Ook zijn we bezig met jongerendiensten, zoals het experiment Begeleid Rijden. Je mag dan op je 17e rijden en geeft met je DigiD door wie je begeleider is. De toekomst? Applicaties op smart phones!'

Balans per 31 december 2009

Alle bedragen in duizenden euro's

	Stand per 31 december 2009	Stand per 31 december 2008
Activa		
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	7.460	8.885
Materiële vaste activa	42.335	44.074
	49.795	52.959
Flottende activa		
Voorraden	1.246	1.126
Vorderingen	9.148	7.635
Overlopende activa	12.242	10.909
Liquide middelen	21.972	30.935
	44.608	50.605
Totaal activa	94.403	103.564
Passiva		
Reserves		
Structurele reserve	18.758	20.728
Conjuncturele reserve	6.579	9.100
Bestemmingsreserve rijbewijzen	7.101	4.558
Bestemmingsreserve APK / Importkeuringen	-	2.969
Reserve flankerend beleid	6.300	6.300
Reserve beleidsinitiatieven	2.600	3.536
Wettelijke reserve immateriële vaste activa	2.676	2.153
	44.014	49.344
Voorzieningen	7.442	9.506
Langlopende schulden	-	12.000
Kortlopende schulden		
Crediteuren	9.046	10.451
Overige schulden	17.515	16.091
Schulden aan kredietinstellingen	12.000	-
Overlopende passiva	4.386	6.172
	42.947	32.714
Totaal passiva	94.403	103.564

Exploitatier rekening 2009

Alle bedragen in duizenden euro's

	realisatie 2009	begroot 2009	realisatie 2008
Bedrijfsopbrengsten			
Omzet	176.199	174.584	180.417
Subsidie Nieuwe Rijbewijs	1.842	1.549	1.134
	178.041	176.133	181.551
Bedrijfslasten			
Lonen en salarissen	71.079	71.174	67.930
Pensioenlasten	8.701	8.391	8.009
Sociale lasten	6.971	5.995	5.722
Afschrijvingen	10.598	10.270	9.452
Handelingsvergoeding	14.361	15.500	15.192
Overige bedrijfslasten	74.664	72.359	82.566
Bijzondere baten en lasten	(2.648)	-	1.143
	183.726	183.689	190.014
Resultaat gewone bedrijfsuitoefening	(5.685)	(7.556)	(8.463)
Financiële baten en lasten			
Interestbaten	795	1.500	1.806
Interestlasten	(440)	(412)	(415)
	355	1.088	1.391
Netto resultaat	(5.330)	(6.468)	(7.072)

In 2006 is een reserve van ca. 12 miljoen gevormd om de risico's voor de bedrijfsvoering van een te snelle invoering van een lagere APK-frequentie en van een Europese Hof-procedure over importkeuringen op te vangen. Toen deze risico's in 2007 wegvielen is besloten deze overreserve vanaf dat moment via de tarieven terug te geven aan de afnemers van de RDW. Hierdoor zijn geplande exploitatietekorten ontstaan in 2008 en 2009. In 2009 was deze overreserve, mede door de economische crisis, weggewerkt. Daarom zijn de tarieven in 2010 weer licht gestegen om de exploitatie in een aantal jaren weer op kostendekkend niveau te brengen. De RDW is wettelijk verplicht om met een kostendekkende exploitatie te werken.

De in dit Jaarbericht opgenomen financiële informatie over het boekjaar 2009 is gecontroleerd door KPMG. Het complete wettelijk Jaarverslag 2009, inclusief volledige jaarrekening 2009 en accountantsverklaring, treft u aan op www.rdw.nl. De Raad van Toezicht heeft dat wettelijk jaarverslag in de vergadering van 5 maart 2010 goedgekeurd. De Raad van Toezicht legt over haar eigen functioneren verantwoording af aan de minister van Verkeer en Waterstaat in een afzonderlijke rapportage. Ook deze rapportage is te lezen op www.rdw.nl.

Geert Vermeer aan het stuur...

Geert Vermeer is voorgedragen om per 1 juli Bondsvoorzitter BOVAG te worden. Hiervoor was hij zeven jaar voorzitter van BOVAG Autodealers. Daarnaast is hij voorzitter van het Hoofdbedrijfschap Detailhandel. We stelden hem een aantal vragen op zijn favoriete plek in de auto: de bestuurdersstoel.

Zit u vaak zelf aan het stuur?

Ja, als het maar even kan rijd ik zelf want ik geniet van het rijden. Zo heb ik meegedaan aan marathongally's zoals London-Sydney en Amsterdam-Peking. Vooral die laatste was een spannend avontuur: een rit van 18.000 kilometer.

Wat voor soort rijder noemt u zichzelf?

Een rustige en genietende rijder. Ik wil wel altijd doorrijden. Zo staat er op de A2 naar het BOVAG-kantoor in Bunnik vaak file. Dan neem ik liever een binnenweg en het pontje bij Wijk bij Duurstede. Ook al duurt de rit in tijd dan net zo lang.

Stel: u zit aan het stuur bij de RDW. Zou u wat veranderen?

De RDW is de afgelopen jaren flink veranderd. Ten goede. Ze luisteren echt naar ons, ook bijvoorbeeld over onze blik op de Wijziging APK-keuring. Daar wordt echt wat mee gedaan. Om Nederland mobiel te houden is overleg tussen ons en de RAI-vereniging, ANWB en de RDW essentieel. Wat mij betreft mogen we nog intensiever contact met elkaar hebben over mobiliteitsvraagstukken.

2009 was een heftig jaar in de automotive branche. Wat verwacht u van de komende jaren?

We hebben nog te maken met de nasleep van de crisis. De autoverkoop neemt gelukkig wel iets toe, maar topjaren van 600.000 autoverkopen per jaar zijn voor-



lopig voorbij. Men gaat bewuster met het autogebruik om. Daarnaast is de auto steeds minder een statussymbool. Autorijders worden rationeler. Men rijdt een paar jaar langer door met dezelfde auto en kiest vaker voor een kleiner model.

De RDW-klant zit steeds meer zelf aan het stuur. Wat vindt u daarvan?

Uiteraard heel positief. Autorijders maar ook erkenninghouders willen steeds meer het gemak van online-diensten en het is goed dat de RDW daarop inspeelt. En nog belangrijker: dat kunnen ze ook goed want hun bestanden en digitale processen zijn up-to-date en betrouwbaar.